

# CONSULTORIA DE COBRANÇA PARA EMPRESAS

*Profissionalize sua cobrança  
interna com estrutura,  
tecnologia e resultados*



# Especialistas em cobrança com mais de 30 anos de experiência

A Fiducial é referência nacional em soluções de recuperação de crédito, execuções judiciais e extrajudiciais e regularização de ativos. Atuamos com grandes empresas e agora **levamos nosso know-how para as empresas.**



+ de 30 anos  
de atuação



Atuação em  
todo o Brasil



Solidez jurídica,  
tecnológica e  
estratégica

# Compromisso com segurança e privacidade

A Fiducial possui duas certificações internacionais:



*Esse reconhecimento valida a forma como gerenciamos a **segurança da informação** e a **privacidade de dados** em todas as etapas dos nossos serviços.*



Processos auditáveis e éticos



Conformidade total com a LGPD



Políticas e sistemas alinhados aos mais altos padrões internacionais



Segurança garantida do início ao fim: da cobrança extrajudicial à regularização imobiliária



# Empresas enfrentam desafios críticos na cobrança interna

- ✗ Ausência de processos definidos
- ✗ Falta de equipe dedicada
- ✗ Baixo uso de tecnologia
- ✗ Prejuízos com inadimplência
- ✗ Conflito entre relacionamento comercial e cobrança

A consultoria da FIDUCIAL ajuda a sua empresa a **recuperar crédito com profissionalismo e autonomia.**

# CONSULTORIA PARA ESTRUTURAR SUA COBRANÇA INTERNA

*Implementamos a operação de cobrança dentro da sua empresa com processos personalizados, tecnologia de ponta e acompanhamento contínuo*

# CINCO PILARES PARA TRANSFORMAR SUA OPERAÇÃO

01. Estruturação da cobrança
02. Capacitação da equipe
03. Tecnologia e infraestrutura
04. BI e análise de performance
05. Acompanhamento e otimização





# 01. Estruturação do setor de cobrança

- ✓ Definição da régua de cobrança
- ✓ KPIs e relatórios estratégicos
- ✓ Licenciamento de softwares
- ✓ Fornecimento de equipamentos





## 02. Treinamento e capacitação

- ✓ Técnicas de negociação e abordagem
- ✓ Uso de ferramentas
- ✓ Fluxos de atendimento
- ✓ Scripts personalizados





## 03. Tecnologia e infraestrutura

- ✓ Discador preditivo com priorização por IA
- ✓ Chatbots com processamento de linguagem natural
- ✓ CRM com automação de fluxos baseada em dados históricos
- ✓ PABX com roteamento inteligente de chamadas
- ✓ Locação de PCs
- ✓ Fones profissionais
- ✓ Portal de dashboards com insights alimentados por IA



## 04. BI e monitoramento de performance

- ✓ Dashboards interativos com alertas automatizados
- ✓ KPIs estratégicos com análise preditiva por IA
- ✓ Relatórios periódicos
- ✓ Insights da carteira histórica com segmentação e priorização baseada em IA
- ✓ Detecção de padrões de inadimplência com machine learning



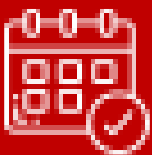
## 05. Acompanhamento e otimização

- ✓ Suporte contínuo
- ✓ Reuniões estratégicas
- ✓ Recomendação de melhorias



### **Setup Inicial**

Implementação da estrutura e treinamento



### **Mensalidade fixa**

BI, suporte e estratégia contínua



### **Híbrido**

Valor fixo + comissão sobre recuperação

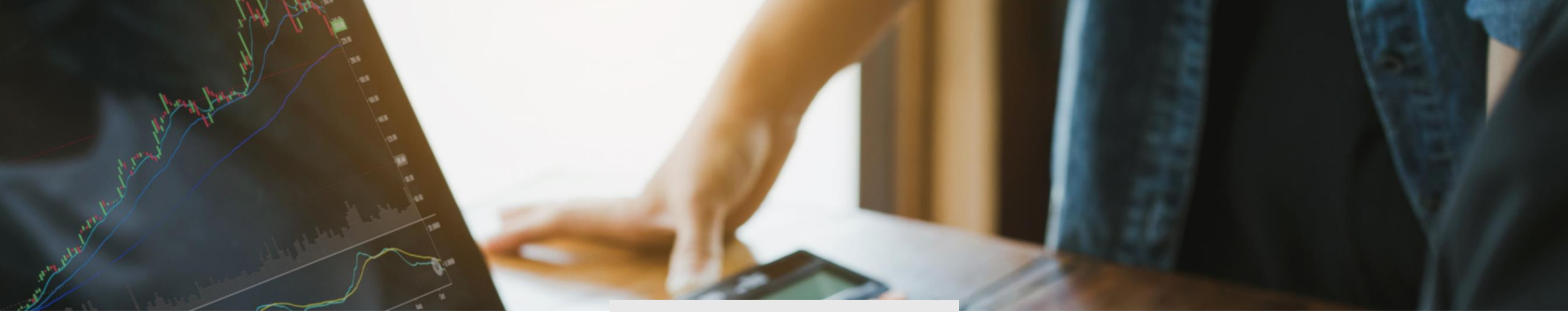
# **Modelos de contração flexíveis**

# Resultados práticos e sustentáveis

- ✓ Redução da inadimplência
- ✓ Equipe treinada
- ✓ Maior controle e previsibilidade
- ✓ Operação interna com profissionalismo
- ✓ Uso de tecnologia de ponta







# Implantação estruturada e acompanhada





# Sua transformação com a nossa consultoria

Veja como empresas se transformaram depois da Fiducial

## Situação atual

Inadimplência elevada  
Sem processo definido  
Equipe sem treinamento  
Ferramentas básicas ou manuais  
Baixa previsibilidade



## Resultados esperados

Inadimplência reduzida  
Régua de cobrança implantada  
Time capacitado e engajado  
Tecnologia integrada e escalável  
Monitoramento por BI em tempo Real

# Know-how, estrutura e resultados



Especialistas em cobrança



Soluções completas



Personalização real



Foco em resultado e eficiência



Time multidisciplinar

# Vamos estruturar sua cobrança interna juntos?

*Entre em contato com nosso time comercial e descubra como podemos apoiar sua empresa a recuperar crédito com mais eficiência e controle.*

**AGENDE UMA CONVERSA  
COM UM ESPECIALISTA**

**Ricardo**

ricardo@fiducial.com.br

(31) 9 9107-8372 (WhatsApp)

(31) 2105-7600